

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	04	10	2024	Nº 001	
Identificación del consumidor reclamante					
NOMBRE:			Sissy Nair Castro		
DIRECCIÓN:			Calle Las Petunias 523		
REF DIRECCIÓN:			CERCA A PLAZA DE LA BANDERA		
TIPO DOCUMENTACIÓN:		DNI	NRO DOCUMENTACIÓN:	07787413	
¿Eres menor de edad?:			No		
DEPARTAMENTO:			LIMA		
PROVINCIA:			LIMA		
DISTRITO:			BREÑA		
TELÉFONO:			994964462		
E-MAIL:			andresberger@gmail.com		
Detalle del reclamo y orden del consumidor					
TIPO RECLAMO:			Reclamación		
TIPO CONSUMO:			Producto		
NRO DE PEDIDO:			34234		
PROVEEDOR:			inmobiliarialima		
MONTO DE RECLAMO:			342		
DESCRIPCIÓN: es un servicio que no se detallo.					
FECHA DE COMPRA:			29/09/2024		
FECHA DE CONSUMO:			30/09/2024		
FECHA DE VENCIMIENTO:			04/10/2024		
DETALLE: Mal servicio					
PEDIDO: que atiendan bien				FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			
DETALLE:			FIRMA DEL CONSUMIDOR
1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios		2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.	

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia a INDECOPI. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.